

## **Privacybeleid**

(Laatst bijgewerkt 15 oktober 2018) RLV Vastgoed BV en haar nevenvestigingen respecteren uw privacy en persoonlijke levenssfeer. Om u van dienst te zijn, hebben wij soms persoonlijke gegevens van u nodig. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In dit privacybeleid leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Dit privacybeleid is van toepassing op alle activiteiten van RLV Vastgoed BV en op de website van [www.rlvvastgoed.com](http://www.rlvvastgoed.com) (hierna de “Website”) en alle diensten die wij aanbieden (de “Diensten”).

## **Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen RLV Vastgoed is RLV Vastgoed BV, Langestreek 72 te Schiermonnikoog (9166 LE), ingeschreven in het KvK / handelsregister met nummer 72832002.

RLV Vastgoed BV heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming benoemd. U kunt de Functionaris voor de Gegevensbescherming bereiken via de genoemde contactgegevens onderaan deze pagina.

## **Doel van en rechtsgrond voor de verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten op het gebied van vastgoedbeheer, waaronder VvE-beheer, Beheer, Projectmanagement en onze adviesdiensten. Aanvullend verwerken wij

persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, waaronder het beheren van de Website en het verzenden van emailnieuwsbrieven, en voor statistische- en analysedoeleinden, met het oog op managementinformatie ten behoeve van onszelf en onze cliënten en met het oog op de ontwikkeling van informatieproducten ten behoeve van derden. In deze informatieproducten wordt informatie alleen op geaggregeerd niveau verwerkt opdat deze niet tot natuurlijke personen is te herleiden.

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals eigenaren van vastgoed en Verenigingen van Eigenaren. Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief en het plaatsen van cookies en webbeacons vragen wij uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

Het kan voorkomen dat wij u vragen om deel te nemen aan een marktonderzoek dat wij uit laten voeren door een verwerker. Wij gebruiken deze gegevens om onze service en dienstverlening te beoordelen en verbeteren. U kunt op ieder moment de vragenlijst afsluiten. Uw antwoorden delen wij alleen met onze opdrachtgevers en worden nooit openbaar gemaakt.

## **Welke persoonsgegevens**

Indien u de Website bezoekt verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- De naam van de browser die u gebruikt;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De serviceprovider waarmee u internettoegang hebt;
- Het device dat u gebruikt;
- Locatiegegevens;
- Surfgedrag en acties.

Indien u zich registreert en/ of gebruik maakt van onze Diensten verwerken wij daarnaast de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Profiel-informatie die u verstrekt via uw account
- Communicatie tussen RLV Vastgoed BV en u (wij mogen u dienst gerelateerde emails sturen)
- Andere gegevens die relevant zijn in het kader van de uitvoering van onze diensten.

## **Herkomst van de persoonsgegevens**

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt, of omdat wij deze in het kader van onze dienstverlening (of één van onze andere verwerkingsdoelen) van derden verkrijgen, bijvoorbeeld van vastgoedeigenaren, handelsinformatiebureaus, of

uit openbare bronnen zoals het handelsregister of het kadaster.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens/delen met derden**

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor één van de genoemde verwerkingsdoelen. In het kader van de uitvoering van onze diensten kunnen gegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met eigenaren van vastgoed of verenigingen van eigenaren. Gegevens kunnen mede worden gedeeld met door ons (al dan niet ten behoeve van onze klanten) ingeschakelde opdrachtnemers, zoals onderhoudsbedrijven, ICT-dienstverleners of bijvoorbeeld deurwaarders.

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

## **Beveiliging en veiligheid**

RLV Vastgoed BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd. Echter, RLV Vastgoed BV kan niet verzekeren dat de informatie op de Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het handhaven van uw (bestaande en unieke) wachtwoord en account-informatie en voor het beheren van de emails tussen u en RLV Vastgoed BV. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

## **Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie**

Uw persoonsgegevens worden door RLV Vastgoed BV in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Unie. Indien doorvoer van gegevens buiten de Europese Unie noodzakelijk mocht zijn, draagt RLV Vastgoed BV er zorg voor dat doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), of omdat u zelf met de doorgifte hebt ingestemd in verband met het sluiten van noodzakelijke overeenkomsten.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de genoemde doeleinden in de paragraaf “Ontvangers van de persoonsgegevens / delen met derden”.

En in overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart RLV Vastgoed BV persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met [rlv@rlvvastgoed.com](mailto:rlv@rlvvastgoed.com).

## Cookies en hyperlinks

RLV Vastgoed BV maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website wordt opgeslagen op de harde schijf van de gebruiker. U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

Deze website maakt gebruik van de volgende soort cookies:

- Functionele cookies: welke noodzakelijk zijn voor een goede werking van de site of bijvoorbeeld het vastleggen van uw voorkeuren of cookies die een chatgesprek mogelijk maken;
- Google-analytics/cookies: Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe

bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

- LinkedIn advertentiecookies: alleen als u toestemming geeft door in de cookiebalk op 'Ik ga akkoord' te klikken gebruikt RLV Vastgoed BV, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van LinkedIn. Deze cookies zorgen ervoor dat voor u relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over cookies van LinkedIn vind u op [www.linkedin.com/cookies](http://www.linkedin.com/cookies). De website van RLV Vastgoed BV bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media knoppen, zoals bijvoorbeeld Google+ en LinkedIn. Als op deze knoppen wordt geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media platform. RLV Vastgoed BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van die social media platformen. Evenmin is RLV Vastgoed BV verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe Google+ en LinkedIn met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacystatements van deze platformen.

## **Wijzigen privacystatement**

RLV Vastgoed BV kan dit privacystatement altijd wijzigen. De wijzigingen worden dan op de website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene heeft het recht RLV Vastgoed BV te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Een betrokkene kan hiervoor contact opnemen met RLV Vastgoed BV door een email te sturen naar [rlv@rlvvastgoed.com](mailto:rlv@rlvvastgoed.com). Ook bij vragen over de wijze waarop RLV Vastgoed BV persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met RLV Vastgoed door een email te sturen met de klachtenfunctionaris [rlv@rlvvastgoed.com](mailto:rlv@rlvvastgoed.com). Een klacht trachten we naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de autoriteit persoonsgegevens (AP).

## Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met ons via:

RLV Vastgoed B.V.  
Langestreek 72  
9166 LE Schiermonnikoog  
06-53790864  
KvK-nummer: 72832002  
[rlv@rlvvastgoed.com](mailto:rlv@rlvvastgoed.com)



## Disclaimer

Aan de inhoud en (technische) betrouwbaarheid van deze website wordt veel zorg besteed. Deze website heeft echter slechts een algemeen en informatief karakter en volledige (technische) betrouwbaarheid onder alle omstandigheden kan per definitie niet worden gegarandeerd. Aan de inhoud van deze website kunnen geen rechten worden ontleend en RLV Vastgoed BV kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor hetgeen zonder deskundig advies naar aanleiding van de inhoud van deze website wordt ondernomen. Evenmin kan RLV Vastgoed BV aansprakelijkheid aanvaarden voor storingen of andere technische problemen dan wel virussen of andere verstorende elementen. De voorgaande uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor websites waarnaar deze website een link of referentie bevat. RLV Vastgoed BV is en blijft de enige rechthebbende ter zake van de auteursrechten voor deze website.

Deze disclaimer is van overeenkomstige toepassing op de door RLV Vastgoed BV uitgegeven digitale nieuwsbrief.